



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Algemene bepalingen**

Voor toepassing van het bij of krachtens deze algemene voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtnemer: Rave | Gerechtsdeurwaarder & Incasso B.V. gevestigd te Goes aan de Van de Spiegelstraat 29 A, voorts te noemen opdrachtnemer sub 1.1.;
- 1.2. Opdrachtgever: hij/zij die aan opdrachtnemer sub 1.1. een opdracht heeft verstrekt tot het verlenen van een dienst dan wel diensten;
- 1.3. Tussenpersoon: opdrachtgever die behoort tot de categorie advocaten, procesadvocaten, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders;
- 1.4. Overige opdrachtgever: opdrachtgever niet zijnde tussenpersoon;
- 1.5. Schuldenaar: degene op wie de opdrachtgever pretendeert een vordering te hebben;
- 1.6. Schuldenaarstarief: het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders;
- 1.7. Rolwerkzaamheden: het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van rekestten, het behandelen van deze zaken, het compareren ter zitting en alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden;
- 1.8. Incassowerkzaamheden: werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen;
- 1.9. Tussentijdse afrekening en verrekening : de wijze van berekening van de bewaarplicht en de verrekening van dossiers met een positieve bewaarplicht met die met een negatieve bewaarplicht, d.w.z. verrekening op opdrachtgeversniveau.
- 1.10. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden;
- 1.11. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn aanvaard;
- 1.12. Eventuele inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers binden opdrachtnemer sub 1.1. niet.

### **Verplichtingen en (uitsluiting) aansprakelijkheden opdrachtnemer:**

- 2.1. opdrachtnemer sub 1.1. zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden;
- 2.2. opdrachtnemer sub 1.1. draagt zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en zal aan derden geen informatie verschaffen aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de opdrachtgever, tenzij die derden schriftelijk hebben verklaard de schuldenaar te vertegenwoordigen dan wel de belangen van de schuldenaar op verzoek van de schuldenaar te behartigen;
- 2.3. opdrachtnemer sub 1.1. is slechts aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt, indien: a. er tussen de schade en het handelen of nalaten van opdrachtnemer sub 1.1. een causaal verband bestaat en

- b. de schade is ontstaan door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer sub 1.1. dan wel personen in dienst van opdrachtnemer sub 1.1.;
- 2.4. opdrachtnemer sub 1.1. is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, welke de opdrachtgever lijdt door of vanwege opdrachtnemer sub 1.1. ingeschakelde derden;
- 2.5. opdrachtnemer sub 1.1. is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer sub 1.1. verstrekte informatie;
- 2.6. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer sub 1.1. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar(s) uit hoofde van de door hun afgesloten verzekering(en) zal worden uitbetaald;
- 2.7. opdrachtnemer sub 1.1. is nimmer gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

**Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever:**

- 3.1. Alle door opdrachtnemer sub 1.1. in opdracht te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever;
- 3.2. Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, met opdrachtnemer sub 1.1., alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen;
- 3.3. Opdrachtgever is als borg gehouden de kosten van rechtsvervolging te vergoeden;
- 3.4. opdrachtnemer sub 1.1. bewaart volgens de formele regelgeving op eisersniveau en verrekent op opdrachtgeversniveau, alzo de zaken waarin meer kosten dan ontvangsten zijn, met die waarin minder kosten dan ontvangsten zijn.
- 3.5. Indien opdrachtgever in een bij opdrachtnemer sub 1.1. in behandeling zijnde zaak betaling ontvangt van zijn schuldenaar, dient hij opdrachtnemer sub 1.1. daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen;
- 3.6. Onder betaling dient, behalve het voldoen van de vordering of een gedeelte daarvan, tevens te worden verstaan het versturen van een creditnota door opdrachtgever dan wel het retour ontvangen van zaken;
- 3.7. Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht;
- 3.8. Opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van opdrachtnemer sub 1.1. al die informatie aan opdrachtnemer sub 1.1. te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht;
- 3.9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer sub 1.1. verstrekte informatie;
- 3.10. In een (gerechtelijke) procedure op tegenspraak dient opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke ten dienste kunnen staan om hetgeen als verweer wordt aangevoerd te kunnen weerleggen, ter kennis te brengen van opdrachtnemer sub 1.1.;

3.11. Komt opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet of niet tijdig na jegens opdrachtnemer sub 1.1., dan is opdrachtnemer sub 1.1. bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen voor rekening en risico van opdrachtgever op te schorten;

3.12. Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer sub 1.1. in de gelegenheid te stellen door haar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

**Basisvergoeding:**

4.1. In alle zaken waarin opdrachtnemer sub 1.1. naar aanleiding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan opdrachtnemer sub 1.1. een basisvergoeding verschuldigd van € 25,00;

4.2. Geen basisvergoeding is verschuldigd indien opdrachtnemer sub 1.1. een vergoeding toekomt krachtens artikel 6 of 7 van deze algemene voorwaarden.

**Tarieven ambtelijke werkzaamheden:**

5.1. Voor het verrichten van een ambtshandeling zal aan een opdrachtgever in beginsel niet meer dan het schuldenaartarief in rekening worden gebracht, mits in voorkomend geval de vereiste exploitaten in drievoud, inhoudelijk correct en zonder nietigheden worden aangeleverd door opdrachtgever;

5.2. Ambtshandelingen die dezelfde dag waarop de opdracht is verstrekt verricht dienen te worden dan wel apart ingepland dienen te worden, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaartarief, vermeerderd met een opslag van

€ 115,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten;

5.3. Ambtshandelingen die buiten de reguliere kantooruren of in het weekeinde dienen te worden verricht, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaartarief, eveneens vermeerderd met een opslag van € 115,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten, ook als mocht blijken dat deze ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden;

5.4. Voor ambtshandelingen die geen doorgang (kunnen) vinden, terwijl ter plaatse van de uitvoering van de ambtshandeling is aangetreden, is aan opdrachtnemer sub 1.1. een bedrag ad € 37,50 verschuldigd, verhoogd met de gedane verschotten, vermeerderd met € 37,50 voor ieder half uur dat de uitvoering ter plaatse heeft geduurd;

5.5. Voor ambtshandelingen en werkzaamheden die naar het oordeel van opdrachtnemer sub 1.1. bij exploitatiedienen plaats te vinden en waaraan het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders geen schuldenaartarief heeft verbonden en voorbereidingshandelingen o.a. voor het (doen) van onderzoek, beslaglegging en ontruiming, is opdrachtgever aan opdrachtnemer sub 1.1. een tarief verschuldigd a € 115,00 per uur;

5.6. Voor het concipiëren dan wel redigeren van exploiten is opdrachtgever aan opdrachtnemer sub 1.1. een bedrag ad € 115,00 per uur verschuldigd.

**Tarieven Tussenpersonen:**

**rolzaken :**

6.1. Een tussenpersoon is aan opdrachtnemer sub 1.1. een vergoeding verschuldigd voor rolwerkzaamheden;

6.2. In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst dienende dag is aan opdrachtnemer sub 1.1. de helft van het gemachtigde salaris verschuldigd;

6.3. In zaken op tegenspraak is aan opdrachtnemer sub 1.1. een derde van het gemachtigde salaris verschuldigd, met een minimum van € 10,00 per rolcomparitie tot een maximum van € 150,00, zulks te vermeerderen met € 0,75 per ontvangen A4-pagina van ontvangen faxconclusies en conclusies per elektronisch berichtenverkeer, alsmede ten aanzien van overige ontvangen fax- en elektronische berichten die voor een goede en optimale rolwaarneming dienen te worden vermenigvuldigd;

6.4. Voor elke verrichting ter zake, zoals voorbereiden en bijwonen van een comparitie van partijen, getuigenverhoor, bezichtiging ter plaatse et cetera, is aan opdrachtnemer sub 1.1. verschuldigd een bedrag ad € 115,00 per uur;

**en overige zaken :**

6.5. Bij de afdracht van geïncasseerde bedragen aan een tussenpersoon komt opdrachtnemer sub 1.1. een vergoeding toe;

6.6. De grondslag voor de berekening van deze vergoeding, verder te noemen afwikkelingskosten, is het door opdrachtnemer sub 1.1. ontvangen bedrag, minus alle andere aan opdrachtnemer sub 1.1. verschuldigde kosten;

6.7. De afwikkelingskosten bedragen 4 % over voormelde grondslag,

6.8. Rechtstreekse betaling(en) gedaan aan de opdrachtgever dan wel diens cliënte na aanvang van de werkzaamheden door opdrachtnemer sub 1.1. gelden in deze als geïncasseerde gelden en daarop is het afwikkelingstarief eveneens van toepassing;

**Tarieven overige opdrachtgevers:**

7.1. De overige opdrachtgevers zijn aan opdrachtnemer sub 1.1. een incassotarief verschuldigd voor de door opdrachtnemer sub 1.1. verrichte incassowerkzaamheden over het geïncasseerde bedrag;

7.2. De hoogte van het incassotarief is afhankelijk van het belang van de zaak en bedraagt: in zaken met een belang tot en met een bedrag ad.:

€ 2.500 of minder	15 % ( minimaal € 40,00 )
Over het meerdere tussen € 2.500,00 t/m € 5.000,00	Het tarief volgende de voorgaande schijven +10%
Over het meerdere tussen € 5.000,00 t/m € 10.000,00	Het tarief volgens de voorgaande schijven +5%
Over het meerdere tussen € 10.000,00 t/m € 200.000,00	Het tarief volgens de voorgaande schijven +1%
Over het meerdere boven € 200.000,00	Het tarief volgens de voorgaande schijven +0,5% (Maximaal € 6.775)

één en ander met doorberekening van de door opdrachtnemer sub 1.1. voor de opdrachtgever betaalde verschotten;

7.3. Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen, het crediteren door opdrachtgever van ter incasso uit handen aan opdrachtnemer sub 1.1. gegeven facturen, alsmede het treffen van schikkingen;

7.4. opdrachtnemer sub 1.1. heeft voorts het recht het haar toekomende ingevolge dit artikel aan opdrachtgever in rekening te brengen, Indien opdrachtgever buiten opdrachtnemer sub 1.1. om met de schuldenaar een regeling of schikking heeft getroffen, de opdracht tot incasso intrekt, opdrachtnemer sub 1.1. -ondanks rappel-zonder bericht laat of indien opdrachtnemer sub 1.1. voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen met betrekking tot onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever;

7.5. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een -gerechtelijke- procedure en dergelijke), is opdrachtgever aan opdrachtnemer sub 1.1. een vergoeding verschuldigd ad € 115,00 per uur.

7.6 opdrachtnemer sub 1.1. is gerechtigd tussentijds, al dan niet periodiek, haar kosten, o.a. die als bedoeld in artikel 7.5 bij opdrachtgever in rekening te brengen.

**Beëindiging:**

8.1. Indien opdrachtgever buiten opdrachtnemer sub 1.1. om een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van opdrachtnemer sub 1.1., dan is opdrachtnemer sub 1.1. gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen;

8.2. opdrachtnemer sub 1.1. is eveneens gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien voor of tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden opdrachtnemer sub 1.1. duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

**Betaling:**

9.1. opdrachtnemer sub 1.1. is te allen tijde gerechtigd om in verband met te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen;

9.2. Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed;

9.3. Voldoening van al hetgeen aan opdrachtnemer sub 1.1. verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen nadat opdrachtnemer sub 1.1. hun declaratie aan de opdrachtgever heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rentevergoeding verschuldigd is van 1 procent per maand vanaf de vervaldatum;

9.4. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke incasso- en/of rechtsmaatregelen, op de voet als hierboven omschreven, voor rekening van de nalatige opdrachtgever. Met dien verstande dat voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt opdrachtnemer sub 1.1. aanspraak op buitengerechtigd incassokosten zoals is bepaald in, en wordt berekend volgens, het Besluit vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer sub 1.1. wordt ontvangen. Voor zover de opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep op bedrijf maakt opdrachtnemer sub 1.1. in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk wetboek in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,00 voor ieder gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur;

9.5. Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter kennis van opdrachtnemer sub 1.1. te zijn gebracht;

9.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem rustende verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.

**Slotbepalingen:**

10.1. Alle in deze algemene voorwaarden vermelde tarieven, honoraria, kosten en/of verschotten, zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

10.2. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

10.3. a Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.

10.3. b De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij de gebruiker van deze algemene voorwaarden worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.

10.3. c Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.

10.3. d In het geval de gebruiker van deze algemene voorwaarden een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de klant geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de klant binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de klant welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met de gebruiker.

10.4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van en zullen, op verzoek, kosteloos worden toegezonden.

-//-